

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

AU 01/01/2026

ART 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente constituent, conformément à l'article L 441-1 du Code du Commerce, le socle unique de la relation commerciale entre les parties. Elles prévalent sur toutes conditions générales d'achat du client auprès de la Société AQUALUX, société par action simplifiée au capital de 1 500 000 €, immatriculée au RCS de Tarascon sous le numéro 390 039 949, dont le siège social est situé ZA de la Massane, 13210 SAINT-REMY-DE-PROVENCE.

Conformément à la réglementation en vigueur, AQUALUX se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente, en fonction des négociations menées avec le client au moyen d'un avenant écrit signé avec ce dernier. AQUALUX se réserve le droit de les modifier ou de les adapter à tout moment. Les Conditions Générales de Vente seront celles applicables à la commande et ne s'appliquent qu'entre professionnels.

ART 2. OUVERTURE DE COMPTE

Un compte client ne sera créé qu'après réception complète du dossier d'ouverture dûment complété, comprenant un RIB, KBIS ou répertoire métiers et des présentes Conditions Générales de Ventes signées.

ART 3. COMMANDES

3.1. Tous les ordres, même ceux pris par nos représentants et distributeurs ou par voie électronique, ne nous engagent qu'après réception de la commande écrite du client suivie d'un accusé de réception de notre service Administration des Ventes.

3.2. Les commandes sur mesure ou hors catalogue ne pourront faire l'objet d'aucune annulation de la part du client ni d'un retour ou d'un échange et le client restera tenu au paiement intégral de sa commande, sauf accord d'AQUALUX pour ne facturer que les éléments qui auraient été acquis ou fabriqués en vue de satisfaire lesdites commandes. Pour toute commande de spas et bassins de nage, un acompte pourra être réclamé à hauteur de 50%.

3.3. Une participation forfaitaire de 10 € HT est appliquée à toute commande qui ne serait pas reçue sous un format numérique (Edifact).

ART 4. PRIX – PRODUITS

4.1. Les prix indiqués dans ce catalogue sont des prix hors taxes et hors éco participations, exprimés en euros, fixés en fonction des conditions économiques actuelles. Ils s'entendent hors frais de livraison. Ces prix sont révisables à tout moment et sans préavis par AQUALUX notamment en raison de l'évolution des composants de fabrication.

Au prix indiqué sera donc ajouté non seulement la TVA mais aussi les éco participations propres aux familles de produits et toutes autres taxes.

Conformément à l'article 62 de la loi n°2020-105 du 10 février 2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire (loi AGEC) qui prévoit la mise en place d'un identifiant unique pour toutes les entreprises ou entités soumises aux principes de la Responsabilité Élargie du Producteur (REP), AQUALUX dispose d'un identifiant unique pour chacune des filières REP (consultables sur le site SYDEREP de l'ADEME) : FR002387_05GNLJ (REP DEEE Équipements Électriques Électroniques), FR217964_07NNKQ (REP DDS Produits Chimiques), FR002387_01NFXO (REP Emballages ménagers et Papiers), FR217964_04DZLV (REP PMCB Produits et Matériaux de Construction du Bâtiment). La part du coût unitaire que AQUALUX supporte pour la gestion des déchets de chacune des filières REP, tel que facturé par les éco-organismes auquel AQUALUX adhère, est intégralement répercutée au Client (acheteur professionnel) sans possibilité de réfaction. Ce coût est indiqué sur les accusés de réception de commandes ainsi que sur les factures. Aucune éco-contribution française n'est facturée pour les ventes à l'export.

4.2. Les caractéristiques des produits indiqués dans ce catalogue sont susceptibles de modification à tout moment et sans préavis, AQUALUX se réservant le droit de modifier la conception technique de ses fabrications dans le but d'améliorer la qualité de ses produits.

4.3. En cas de modification, AQUALUX s'engage à informer ses clients au plus tard au moment de la commande par le client et le cas échéant dans la proposition commerciale spécifique adressée au client.

4.4. Les prix des emballages et des transports sont nets et exempts de toutes remises.

4.5. Le client s'interdit de modifier unilatéralement le prix quelle que soit la cause, sans l'accord préalable d'AQUALUX. Il renonce expressément à l'application de l'article 1223 du Code Civil, une réduction du prix ne pouvant provenir que d'un accord commun avec la société AQUALUX ou d'une décision de justice.

ART 5. PAIEMENT

5.1. Après ouverture de compte, les factures sont payables intégralement, sans escompte, par Lettre de Change Relevé (LCR) directe à 30 jours fin de mois à compter de la date d'émission de la facture, après encours accordé par notre Société d'Assurance et Crédit. Par exception, la première commande devra être réglée intégralement par virement bancaire ou carte bancaire au moment de la commande pour être valablement prise en compte. Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement à la commande au comptant.

Seules les commandes sur mesure ou hors catalogue pourront faire l'objet d'un acompte. Doivent figurer sur la facture l'adresse de facturation lorsqu'elle est différente de l'adresse des parties et le numéro de commande, s'il a été préalablement indiqué par l'acheteur. Toute dégradation sensible de la situation financière du client et/ou retards de paiement importants et/ou répétés, même après exécution partielle de commandes antérieures, autorisera la société AQUALUX à réviser les conditions de paiement et à exiger notamment le versement d'un acompte ou le paiement intégral d'une future commande. En cas de refus du client, AQUALUX sera en droit de refuser ladite commande.

5.2. Par dérogation à l'article 5.1, le paiement des expéditions à l'exportation sont faits par virement à la commande, ou par virement à 30 jours de la commande sous réserve d'un encours accordé par notre Société d'Assurance et Crédit, sous le régime départ usine (EXW).

5.3. Tout incident de paiement entraîne l'envoi par AQUALUX d'une lettre recommandée avec AR, le blocage systématique et sans préavis du compte à la date d'incident de paiement (cela a pour conséquence l'arrêt de transmission des devis, de l'enregistrement des commandes, de la suspension des fabrications et livraisons). Une déclaration d'incident de paiement sera transmise à notre Société d'Assurance et Crédit. Des frais de rejet de 40 € seront facturés sur la prochaine facture.

5.4. En cas de retard de paiement, il sera dû un intérêt de retard calculé sur le montant TTC de la facture, sur la base d'un taux égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal à compter de la date de son échéance et jusqu'au paiement intégral de la facture. L'intérêt de retard sera acquis de plein droit à AQUALUX sans formalité ni aucune mise en demeure préalable. Enfin, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € sera due, de plein droit et sans notification préalable.

5.5. Toute compensation ou déduction réalisée unilatéralement par le client, sans accord préalable d'AQUALUX, sera considérée comme un défaut de paiement, entraînant l'application des articles 5.3 à 5.4 ci-dessus.

5.6. Les délais de paiement courront à compter de la date d'émission de la facture (article L 441-10 du Code de Commerce).

ART 6. LIVRAISONS

6.1. Délais de livraison : En cas de matériel non disponible sur stocks ou de matériel sur mesure, le délai sera communiqué par AQUALUX dès réception de la date de livraison communiquée par le fournisseur lors de la réception de la commande (art. 31 ci-dessus). Pour les matériels fabriqués sur mesure, le délai est confirmé dans l'accusé de réception émis par AQUALUX. Ces délais ne constituent pas un délai de rigueur et leur dépassement, quel que soit le motif, ne pourra donner lieu à aucun dommages et intérêts ni annulation de commande.

Nonobstant l'indication d'un lieu de livraison communiqué par le client à l'attention du transporteur, les parties conviennent que l'obligation de livraison est remplie lors de la mise à disposition du matériel commandé sur la plateforme du transporteur. La livraison dans les délais ou la mise à disposition de la marchandise, ne pourra intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations, notamment de paiement.

AQUALUX se réserve le droit de procéder à des livraisons de façon globale ou partielle. En cas de livraison partielle, chacune d'elle sera considérée comme une opération commerciale complète et un paiement proportionnel sera exigé.

6.2. Frais de livraison : Le tarif du transport ou le montant du franco sera appliqué en fonction de la grille de frais de transport figurant dans notre catalogue général annuel en cours de validité au moment de la commande. La taxe de contre-remboursement est à la charge du client.

6.3. Force majeure : Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la nonexécution ou le retard dans l'exécution d'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découlent d'un cas de force majeure, tel que, notamment, grève, incendie, lock out, épidémie, embargo, accident notamment d'outillage, bris de machine, interruption ou retard dans les transports, impossibilité d'être approvisionné, défauts des matières premières, défaillances sanitaires ou climatiques exceptionnelles, ou tout autre événement indépendant de la volonté humaine pouvant générer une situation de chômage partiel ou total.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre Partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de 60 jours. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la Partie empêchée avertira l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire. Si l'empêchement est définitif ou dépasse une durée de 60 jours, les présentes seront purement et simplement résolues de plein droit sans sommation, ni formalité.

6.4. Livraison par Palettes Europe (EPAL) : AQUALUX s'engage dans l'économie circulaire par l'utilisation des Palettes Europe, lesquelles sont réutilisables, échangeables et recyclables. Dans le cadre de cet engagement éco-responsable, permettant également une meilleure qualité de livraison, toute palette non restituée par le Client sous deux (2) mois à compter de la livraison, fera l'objet d'une facturation par la Société AQUALUX au tarif forfaitaire de vingt euros H.T par palette manquante.

ART 7. TRANSFERT DES RISQUES

Sauf convention contraire écrite entre les parties, le client supporte les risques dès l'enlèvement des marchandises dans les locaux d'AQUALUX par le transporteur ou le client (Incoterm : EXW), même en cas de vente convenue Franca.

En cas de livraison par transporteur, il en résulte notamment que les marchandises voyagent aux risques et périls du client auquel il appartient de vérifier l'état des marchandises lors de leur livraison et en cas d'avaries, de pertes, et tout dommage en général, de faire toutes réserves ou d'exercer tous recours contre le transporteur, conformément aux dispositions de l'article L 133-1 et suivants du Code de Commerce. Il est expressément précisé que la responsabilité d'AQUALUX ne saurait être recherchée pour tout dommage du fait du transport ou du non-respect par le client des démarches à accomplir à l'égard du transporteur.

Parapher :

Ou rendez-vous sur
L'ESPACE CLIENT



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

AU 01/01/2026

AQUALUX sera réputée avoir rempli son obligation de délivrance dès lors qu'elle a remis la marchandise commandée au transporteur, ou au client, qui les a acceptées sans réserve. Du fait du transfert des risques au client dès le chargement ou l'enlèvement, le client s'oblige à faire assurer, à ses frais, tous les produits commandés à cette dernière, contre tous risques et dommages, jusqu'au transfert de propriété et à en justifier à ce dernier à la commande. A défaut, AQUALUX serait en droit de retarder la livraison jusqu'à la présentation du justificatif.

ART 8. RETOUR DE MATERIEL

8.1. Produits sur mesure

Le client dispose d'un délai de 30 (trente) jours, à compter de la date de réception des marchandises pour solliciter auprès d'AQUALUX le retour d'un matériel non conforme ou défectueux, par lettre recommandée avec AR. Aucun retour ne sera accepté sans accord préalable formel et écrit d'AQUALUX. En outre, les marchandises devront être remises au transporteur dans leur emballage d'origine ou dans un emballage identique à celui de l'expédition, pour que leur retour soit valablement et définitivement accepté par AQUALUX. Les marchandises seront récupérées par notre transporteur et selon nos modalités de retour (bon de retour à compléter et étiquette jaune à coller sur le colis). En cas de reprise, le client devra payer 50% de la valeur facturée et la totalité des frais de transport liés au retour des produits, excepté le cas où la non-conformité est imputable à AQUALUX.

8.2. Autres matériels

Le client dispose d'un délai de 8 (huit) jours à compter de la livraison par transporteur ou enlèvement des marchandises par lui, pour retourner à AQUALUX, en port payé un produit non conforme ou défectueux.

En outre, la marchandise devra être retournée dans son emballage d'origine ou identique à celui de l'expédition, en port payé, pour que leur retour soit valablement et définitivement accepté par AQUALUX.

Les frais de retour du matériel sous et hors garantie sont à la charge du client. Les retours pourront donner lieu à une décote pour remise en stock de 25 % minimum quand les marchandises pourront être revendues à l'état neuf. Dans le cas contraire, il sera nécessaire de procéder à un examen des marchandises afin d'établir la décote supplémentaire pour reconditionnement et remise en état du produit. Cependant, si la réclamation est justifiée, aucune décote ne sera réalisée.

8.3. Toute réclamation adressée hors délai sera irrecevable, ce que le client déclare connaître et accepter. Si la réclamation est justifiée, les marchandises seront remplacées ou feront l'objet d'un avoir, au choix d'AQUALUX, et les frais de la nouvelle livraison seront à la charge d'AQUALUX. Si la réclamation n'est pas justifiée, tous les frais inhérents à une nouvelle livraison seront à la charge du client. Aucun Franco de port ne sera accepté.

ARTICLE 9 – TRANSFERT DE PROPRIETE/ RESERVE DE PROPRIETE

Nonobstant le transfert des risques intervenus à l'enlèvement des marchandises (art.7), le transfert de propriété des marchandises au profit du client ne sera réalisé qu'après paiement complet et effectif du prix par ce dernier.

En conséquence, AQUALUX conserve son droit de propriété sur les marchandises vendues aussi longtemps que le client n'aura pas réglé l'intégralité de toutes les sommes dues et pourra, sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable, reprendre le matériel vendu, dans quelques mains qu'il se trouve, y compris en cas de transmission à une tierce personne du matériel vendu.

La résolution de la vente ne pourra résulter que d'un courrier recommandé avec AR d'AQUALUX et la remise effective du matériel vendu à AQUALUX.

En cas de procédure collective du client ou de jugement prononçant la suspension provisoire des poursuites à l'encontre de celui-ci, la présente clause de réserve de propriété sera appliquée de plein droit.

En cas de disparition du matériel, l'indemnité d'assurance consécutive à sa disparition reviendra à AQUALUX.

Le client qui fera l'objet d'une saisie sera tenue d'en informer AQUALUX en cas de non paiement intégral des sommes dues à cette dernière au titre de marchandises livrées sous clause de réserve de propriété, que ces marchandises aient ou non été revendues depuis dans l'exercice normal de sa profession.

En cas d'acompte versé par le client, cet acompte restera acquis à AQUALUX à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres actions qu'AQUALUX serait en droit d'intenter de ce fait à l'encontre du client.

ART 10. GARANTIE

10.1. La date de facturation constitue le point de départ de la garantie. L'exigibilité de la garantie est subordonnée au paiement intégral du matériel. La garantie cesse lorsque les matériaux ont été modifiés hors de nos ateliers.

La garantie ne couvre que le remplacement ou la réparation de la pièce défectueuse à l'exclusion de toute indemnité, frais de port, de main d'œuvre ou dommages immatériels. Sont également exclus de la garantie la fourniture de l'eau, les produits d'entretien et les dégâts matériels et immatériels.

La garantie ne s'applique pas aux dommages ni aux pertes causées en tout ou en partie par les catastrophes naturelles ainsi que par le vandalisme et le terrorisme.

La garantie ne peut être appliquée que si l'installation, la pose et l'entretien ont été effectués par un professionnel de la piscine dans le respect des exigences des « référentiels de bonnes pratiques » (NFT 54 802 - NFT 54 804 pour les membranes et liners par exemple).

En tout état de cause, la mise en œuvre de la garantie suppose un usage normal et conforme du produit aux prescriptions du fabricant en matière d'utilisation, entretien, installation.

10.2. Durée

Les produits vendus par AQUALUX peuvent faire l'objet d'une garantie commerciale dont la durée est stipulée dans le catalogue.

10.3. Pièces de rechange

Les pièces de rechange indispensables au fonctionnement des produits fabriqués par AQUALUX seront disponibles pendant la durée de garantie dudit produit telle que stipulée à l'article 10.2. AQUALUX ne peut garantir la disponibilité des pièces détachées des produits qu'elle ne fabrique pas.

ART 11. VENTE PAR INTERNET

11.1. Toute marchandise destinée à être vendue par un site marchand sur Internet doit être clairement spécifiée dans la commande. Dans ce cas, les informations du fabricant et/ou du distributeur sont intégralement transmises au site marchand qui sera tenu d'en informer ses propres clients.

Le revendeur s'oblige à astreindre contractuellement ses clients au strict respect des obligations résultant desdites informations et du « référentiel des bonnes pratiques BP P90315 relatif aux éléments de protection pour piscines enterrées non closes privatives à usage individuel ou collectif ». A ce titre, il est indispensable que le revendeur/installateur s'assure avant l'acquisition de la compatibilité du matériel recherché par le client en lui proposant une visite sur le site marchand, du respect des conditions d'installation et de pose du fabricant, des préconisations d'utilisation, de SAV et de maintenance. La pose et l'installation de nos fabrications comme de nos produits distributeurs, notamment les matériaux ZPCE, devront être réalisés par un professionnel reconnu compétent. Dans le cas contraire, la garantie visée à l'article 10 ne pourra pas s'appliquer.

11.2. En cas de litige ou de réclamation d'un particulier sur un matériel livré par AQUALUX à un site marchand qui aura revendu audit particulier, le site Internet doit s'engager à assurer lui-même toutes les opérations de SAV et de garanties. En aucun cas, AQUALUX n'effectuera de déplacement de SAV chez ledit particulier.

11.3. Les informations et dimensions transmises à AQUALUX lors de la commande sont de la responsabilité exclusive du client professionnel qui aura acheté sur le site marchand. Celles-ci sont primordiales pour assurer la conformité du produit aux normes de sécurité.

ART 12. CONSEILS ET ASSISTANCE TECHNIQUE

Les conseils et l'assistance technique dispensés à titre gracieux par AQUALUX concernant ses propres fabrications ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'engagent aucunement la responsabilité d'AQUALUX. En outre, il n'appartient pas à AQUALUX d'apprécier les cahiers des charges et descriptifs fournis par ses propres fournisseurs, concernant les produits dont elle est distributeur. Il appartient au client de vérifier l'adéquation entre le choix du matériel et les conditions réelles d'utilisation.

ART 13. DROIT A L'IMAGE

Les croquis, photos et textes du présent catalogue sont donnés à titre purement indicatif et ne sauraient en aucun cas être considérés comme contractuels. Toute reproduction même partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans ce catalogue et faite sans notre autorisation est illicite et constitue une contrefaçon. Toute utilisation des photos de notre catalogue est soumise à l'autorisation expresse et préalable d'AQUALUX.

ART 14. DECLASSEMENT TARIFAIRES

Toute infraction du client aux présentes Conditions Générales de Vente, autorise AQUALUX, sans mise en demeure préalable, à suspendre à titre temporaire ou définitif tout accord tarifaire préférentiel négocié au bénéfice du client.

ARTICLE 15. INFORMATION PAR LE CLIENT

15.1. Le client s'engage à informer AQUALUX sur toute réclamation amiable ou judiciaire pouvant survenir lors de l'installation de la piscine avec des matériaux AQUALUX, au plus tard dans un délai de 5 (cinq) jours suivant l'installation, par lettre recommandée avec AR. Cet engagement implique la transmission de tous renseignements d'ordre technique dans le souci de privilégier une issue amiable au litige dénoncé.

15.2. Le client s'engage à informer AQUALUX au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours suivant sa survenance, par lettre recommandée avec AR, de toutes modifications de sa situation juridique (ex : changement de forme juridique de la société, cession de fonds de commerce, fusion, absorption, cessation d'activité, etc.) ainsi que de tous changements relatifs à la situation de son compte bancaire ou son compte visé à l'article 2 ci-dessus, et plus généralement de toutes informations sur les modifications d'assurance obligatoires et facultatives souscrites pour les besoins de l'activité conformément la réglementation en vigueur.

15.3. A défaut d'une telle information dans le délai précité, AQUALUX se réserve le droit d'engager tout recours pour obtenir réparation des conséquences dommageables pour elle, contre le client, y compris contre son successeur dans son activité qu'il s'agisse d'une cession des titres de la société ou d'une cession du fonds de commerce et par quelque moyen juridique que ce soit.

ART 16. LEGISLATION N°2003-9 DU 3 JANVIER 2003

Le client professionnel est tenu à un devoir de conseil et d'information du Maître d'ouvrage. Il déclare avoir connaissance de la réglementation issue de la loi relative à la sécurité du 3 janvier 2003 et les décrets d'application subséquents rendant obligatoire un dispositif de sécurité normalisé destiné à prévenir les risques de noyades dans les piscines privées. Cette connaissance s'entend du champ d'application du dispositif législatif ainsi que le contenu des notes techniques relatives au dispositif de sécurité que doit fournir le constructeur ou l'installateur de la piscine au Maître de l'ouvrage. Le piscinier prend

Parapher :

Ou rendez-vous sur
L'ESPACE CLIENT



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

AU 01/01/2026

l'engagement d'informer strictement le Maître d'ouvrage sur les dispositifs de sécurité normalisés devenus obligatoires afin qu'AQUALUX ne puisse en aucune manière être recherchée en responsabilité pour défaut d'information ou de conseil par le Maître de l'ouvrage et/ ou ses ayants droits.

ART 17. DROIT APPLICABLE – LANGUE DU CONTRAT – ATTRIBUTION DE JURIDICTION

17.1. Droit applicable – Langue du contrat

Nos relations sont régies par le droit français. Les présentes conditions générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

17.2. Attribution de Juridiction

EN CAS DE CONTESTATIONS RELATIVES AU PAIEMENT DU PRIX, OU A L'EXECUTION AINSI QUE L'INTERPRETATION DES PRÉSENTES CLAUSES ET CONDITIONS, SEULS LES TRIBUNAUX DETARASCON SERONT COMPETENTS QUEL QUE SOIT LE LIEU DE LIVRAISON, LE MODE DE PAIEMENT ACCEPTÉ ET MEME EN CAS DE PLURALITÉ DE DEFENDEURS OU D'APPEL EN GARANTIE.

ARTICLE 18. IMPRÉVISION

Le seul cas d'imprévision susceptible de donner lieu à l'application du régime légal prévu à l'article 1195 du code civil, pour les ventes des produits d'AQUALUX au client soumises aux présentes conditions générales de vente, est limitativement défini comme suit : hausse du coût de la matière première et/ou du transport de plus de 10% rendant impossible pour AQUALUX, sur le plan économique, la réalisation de la commande au prix du bon de commande initial en ce que cela modifie substantiellement l'équilibre économique du contrat. Dans ce cas de figure, AQUALUX et le client tenteront de trouver une solution armable dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la demande de révision du prix du contrat par AQUALUX et à défaut de solution armable, saisiront le juge conformément aux dispositions légales en révision du prix ou résolution du contrat.

ARTICLE 19. ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs et barèmes concernant les remises et ristournes ci-jointes, sont expressément agréés et acceptées par le client, qui déclare et reconnaît en avoir parfaite connaissance, et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment de ses propres conditions générales d'achat.

ARTICLE 20 DONNEES PERSONNELLES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les informations à caractère personnel (telles que nom, prénom, adresse, adresse mail utilisant son patronyme, n° de portable personnel...) qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande, à l'établissement des factures et pour la bonne gestion de la relation client.

Les données personnelles recueillies auprès des Clients font l'objet d'un traitement informatique réalisé par AQUALUX. Elles sont enregistrées dans son fichier Clients et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront des garanties éventuellement applicables.

Le responsable du traitement des données est AQUALUX. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client soit nécessaire.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, AQUALUX s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.

Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, le Client en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser les données (par exemple, adhésion du prestataire externe au « Privacy Shield », adoption de clauses types de protection validées par la CNIL, adoption d'un code de conduite, obtention d'une certification CNIL, etc.) lui seront précisées.

Conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, le client dispose, s'agissant des informations personnelles qui le concerne (nom, prénom, adresse mail utilisant son patronyme, n° de portable personnel ...) d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, à la portabilité, à communiquer des instructions sur son sort en cas de décès, de retrait de son consentement (si donné) et du droit de former une réclamation auprès de l'autorité compétente. L'utilisateur peut exercer ces droits en s'adressant directement au délégué à la protection des données à l'adresse : dpd@cfgroup ou par courrier à l'adresse AQUALUX SAS, Délégué à la Protection des Données ZA la Massane, 13210 SAINT-REMY-DE-PROVENCE.

Je certifie avoir lu et j'accepte les conditions générales de vente Aqualux SAS.

Parapher :

Ou rendez-vous sur
L'ESPACE CLIENT

