

# DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR SERVICE APRÈS VENTE - MATÉRIEL DÉFECTUEUX

**Validité : 2 semaines après acceptation**

Ce formulaire nous permet d'établir un bon de retour informatique à joindre à votre colis. Un formulaire par produit.  
**Toute demande de retour incomplète ou illisible sera systématiquement refusée.**

## • CONTACT

Date demande :        /        /                      Société :                                      Code Client :  
Personne à contacter :                                      Tél :                                      Fax :  
E-mail :                                      @  
N° Commande :                                      N° Bon de Livraison :  
N° Facture du client final :                                      Votre référence client/chantier :

• N° FACTURE AQUALUX (OBLIGATOIRE POUR TOUTE DEMANDE DE GARANTIE) : \_\_\_\_\_

DEVIS RÉPARATION                      OU                       EXPERTISE POUR DEMANDE DE GARANTIE

Robot    Pompe    Electrolyseur    Pompe doseuse    Couverture    Autres \_\_\_\_\_

Référence produit : \_\_\_\_\_ N° de série produit : \_\_\_\_\_

Pour les robots autonomes, n° de série du transformateur : \_\_\_\_\_

Pour les électrolyseurs, n° de série de la cellule : \_\_\_\_\_

Description du dysfonctionnement :

---

---

---

Accessoire(s) joint(s) avec votre matériel(exemple : support sac, sac filtrant vide et sec, transfo, électrolyseur : cellule + détecteur (impératif), pompe doseuse : sonde (impératif))

---

---

---

À RETOURNER À :  
SAV AQUALUX - CF FROUP  
PARC D'ACTIVITÉS LES CHESNES LE LOUP  
95 RUE DU SANTOYON  
38070 ST QUENTIN FALLAVIER  
FRANCE

### ATTENTION

Pour toute demande de prise sous garantie, joindre obligatoirement une copie de la facture d'achat.

La prise sous garantie ne sera acquise qu'après accord écrit de notre part suite à l'expertise du produit par nos soins.

Le transport aller du matériel défectueux est effectué par vos soins et à vos frais.

Ce bon de retour doit être **ACCEPTÉ ET SIGNÉ** puis apposé dans une pochette visible **À L'EXTERIEUR DU COLIS**. Votre colis sera conservé dans nos ateliers durant une période de 30 jours à compter de l'édition de du Devis de réparation. Passé ce délai, sans réponse de votre part ou en cas du refus du devis de réparation, nous vous retournerons le colis et vous facturerons la main d'oeuvre d'expertise et le port retour selon le tableau ci-contre.

## EXPERTISE

En atelier

Main d'oeuvre EXPERTISE

45.00 €HT

Coût du port retour :

Colis > 30 Kg = 45 €HT  
Colis < 30 Kg = 35 €HT

**SIGNATURE DU CLIENT / CACHET DU MAGASIN**

Précédé de « Bon pour accord »

DATE :

Remplissez ce questionnaire. adressez le par FAX au 04 90 92 43 99 ou par mail sav@aqualux.com